

MANLEVA FOOD

Il/La sottoscritto/a

tel.

e-mail

oppure

La società

con sede in

via

C.F./Partita I.V.A.

tel.

e-mail

affida a DHL la propria spedizione AWB n. e dichiara di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Trasporto DHL (reperibili presso il DHL ServicePoint o sul sito mydhl.express.dhl) che ne regolano il servizio. In particolare, il sottoscritto dichiara:

1. di aver visionato le condizioni di accettabilità merci di DHL (ivi incluse le limitazioni che DHL pone nell'accettare prodotti alimentari, qui allegate) e di essere consapevole che DHL trasporta alimenti, bevande e mangimi conto terzi a temperatura non controllata e a temperatura controllata non refrigerata;
2. di essere consapevole il trasporto delle merci avverrà in modo promiscuo, con altre categorie merceologiche;
3. che il prodotto da spedire appartiene alle categorie trasportabili da DHL, che lo stesso non è diretto ad una delle destinazioni escluse da DHL e di aver verificato tramite il sito internet mydhl.express.dhl o tramite il DHL ServicePoint i tempi indicativi di consegna della spedizione;
4. di sapere ed accettare che le spedizioni di alimenti possono essere effettuate solo ed esclusivamente se contenute in imballi adeguati e pertanto garantisce che le spedizioni affidate, oltre agli accorgimenti adottati per tutelare le specifiche esigenze del prodotto, saranno dotate di un adeguato imballo primario e secondario, per garantire un perfetto isolamento/tutela del contenuto ed evitare ogni tipo di contaminazione;
5. di accettare espressamente che DHL sia legittimata a distruggere la spedizione affidata nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, la merce trasportata risulti apparentemente deteriorata o sia stata affidata a DHL contravvenendo alle regole poste da DHL stessa per il trasporto alimenti o mangimi, o giungesse a destino in tempi diversi da quelli concordati;
6. di sapere ed accettare che la risarcibilità da parte di DHL di una qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorso, non potrà (in alcun caso) eccedere i limiti riportati nelle Condizioni Generali di Trasporto di DHL e che il valore della merce eventualmente dichiarato nei documenti di trasporto in alcun modo potrà legittimare ulteriori pretese;
7. di sapere ed accettare che è espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità o responsabilità di DHL per:
 1. danni indiretti;
 2. danni cagionati dalla tipologia di merce spedita, dai suoi eventuali vizi o da inadeguatezza nell'imballaggio o nella preparazione della spedizione;
 3. naturale deperimento dei prodotti trasportati;
 4. danni relativi a prodotti non accettabili.
8. di essere responsabile dell'esattezza e completezza delle informazioni indicate sul documento di trasporto, garantendo altresì che le spedizioni saranno imballate, etichettate, descritte e classificate nel contenuto ed accompagnate dalla documentazione necessaria a renderle idonee al trasporto e conformi ai requisiti di cui alle Condizioni DHL ed alla legge applicabile;
9. di sapere ed accettare che DHL non assume alcun tipo di responsabilità con riferimento alla verifica del contenuto della spedizione ed alla sua destinazione e che, pertanto, ogni possibile danno a chiunque/qualunque cosa cagionato dalla violazione di quanto previsto nella presente lettera sarà considerato ad esclusivo carico del sottoscritto.

Data

Firma

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL Express
(Italy) S.r.l.Sede Legale ed Amministrativa
Via Lombardia 2/A
20068 Peschiera Borromeo (MI)Tel. 02 99745001
Fax 02 70301240
mydhl.express.dhlCap. Sociale € 2.500.000,00
R.E.A MI-996661
Cod. Fisc. e P. IVA e Reg. Impr.
MI 04209680158Società con un unico socio,
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento
di Deutsche Post AG

MANLEVA FOOD

Allegato 1

Accettabilità prodotti alimentari e limitazioni

1. Prodotti non accettabili

a. DHL Express non trasporta prodotti alimentari deperibili (a bassa durata di conservazione, senza aggiunta di conservanti).

Di seguito una lista indicativa:

- Prodotti freschi con scadenza inferiore a 5 giorni
- Carni fresche;
- Pesce fresco
- Molluschi freschi
- Prodotti lattiero caseari freschi quali: latte pastorizzato, formaggi (crescenza, spalmabili, robiole, mozzarelle, etc), yogurt,
- Ovoprodotti (tuorlo, albume e misti liquidi) da banco frigorifero
- Prodotti vegetali freschi confezionati (insalate, zuppe di verdure, frutta porzionata, spremute, frullati, etc)
- Prodotti di salumeria affettati
- Prodotti di pasticceria con farciture a base di creme e/o panna e preparatati freschi per pasticceria
- Congelati e surgelati

b. DHL Express non accetta prodotti di produzione domestica, ma solo ed esclusivamente prodotti di produzione industriale muniti di etichette alimentari.

2. Prodotti accettabili con limitazioni

2.1 Prodotti a temperatura controllata (*da intendersi come prodotti che necessitano di viaggiare a temperatura controllata non refrigerata per il mantenimento delle caratteristiche qualitative dei prodotti stessi*)

DHL Express accetta, fatti salvi eventuali limiti di accettabilità in relazione al luogo di destino della spedizione e solo per destinazioni raggiungibili entro le 72 ore (3 gg solari consecutivi), i prodotti alimentari che richiedono conservazione a temperatura controllata. Con questa definizione si intendono i prodotti che non modificano le caratteristiche microbiologiche, chimiche e fisiche durante il trasporto, se l'imballo primario è originale ed integro e l'imballo secondario è adeguato per il mantenimento della temperatura costante (controllata), come da indicazioni di conservazione riportate sull'etichetta della confezione o sulla scheda del prodotto.

Tale tipologia di prodotti prevede l'attivazione del servizio di tracing proattivo, con l'applicazione delle relative tariffe, sia per i clienti abbonati sia per i clienti non abbonati.

2.2. **Prodotti che non richiedono il trasporto a temperatura controllata**

DHL Express accetta, fatti salvi eventuali limiti di accettabilità in relazione al luogo di destino della spedizione, i prodotti alimentari che non richiedono conservazione a temperatura controllata, ovvero i prodotti alimentari che - indipendentemente dalla temperatura - non modificano durante il trasporto le loro caratteristiche microbiologiche, chimiche e fisiche fino alla scadenza dichiarata dal fornitore, se l'imballo primario è originale ed integro e l'imballo secondario è adeguato a garantire il rispetto delle indicazioni di conservazione riportate sull'etichetta della confezione o sulla scheda del prodotto.

.....
Data

.....
Firma

DHL Express – Excellence. Simply delivered.